Умови для продавців

Публічний договір про надання послуг
маркетплейсу «Полиця» продавцям і СТО

Версія 1.0 · Редакція від 4 листопада 2026 р. · ФОП [ПІБ підприємця]

Коротко про головне

- Продавати можуть ФОП і ТОВ, зареєстровані в Україні зі статусом «зареєстровано» в ЄДР. Ми перевіряємо їх за відкритими даними реєстру.
- Тарифи: «Безкоштовний» (до 10 товарів, комісія 5%) і Pro (199 грн за 30 днів, до 1000 товарів, комісія 1%). Комісію беремо лише з отриманих замовлень.
- Підписка, комісії, просування й розміщення СТО оплачуються з балансу продавця.
- Ціна для покупця включає доставку, тому ТТН створюється з платником «відправник».
- Продавець є стороною договору з покупцем і відповідає за товар, повернення та гарантію.
- Розміщення СТО коштує 499 грн за точку на 30 днів, оплата наперед.

Короткий виклад не замінює повного тексту документа.

Зміст

1. Загальні положення 2
2. Терміни 2
3. Хто може продавати 3
4. Кабінет і працівники 3
5. Послуги Платформи 3
6. Тарифи, комісія і баланс 4
7. Товари та пропозиції 5
8. Заборонені та обмежені товари 6
9. Замовлення та відправлення 7
10. Повернення, спори і відшкодування 7
11. Оплата карткою та розрахунки 8
12. Платне просування 8
13. Розміщення СТО 8
14. Інші оголошення 9
15. Дані Покупців і конфіденційність 9
16. Інтелектуальна власність 10
17. Заходи за порушення 10
18. Відповідальність 10
19. Строк дії, зміни та розірвання 11
20. Інші умови 11
21. Реквізити Оператора 11

1 Загальні положення

Фізична особа-підприємець [ПІБ підприємця] (РНОКПП [РНОКПП]), що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі: Оператор), пропонує фізичним особам-підприємцям і юридичним особам укласти договір про надання послуг маркетплейсу «Полиця» (далі: Платформа) на викладених нижче умовах (далі: Договір).

1.1 Договір є публічним договором приєднання. Його укладає суб'єкт господарювання (далі: Продавець), який подав у Кабінеті заявку на продаж товарів або розміщення СТО і підтвердив згоду з Договором. Договір вважається укладеним з моменту, коли Оператор схвалив заявку і Продавець отримав доступ до розділу продажів або СТО.

1.2 Предмет Договору: Оператор надає Продавцю доступ до Платформи та пов'язані послуги (розміщення пропозицій товарів і точок СТО, передача замовлень і записів, інструменти доставки, оплати, аналітики та просування), а Продавець оплачує послуги за тарифами.

1.3 Частиною Договору є Угода користувача, Політика конфіденційності, тарифи на сторінці «Стати продавцем» і в Кабінеті, а також Публічна оферта і Правила повернення в частині обов'язків Продавця перед Покупцями.

1.4 Продавець доручає Оператору публікувати від його імені Публічну оферту і Правила повернення як умови продажу товарів Продавця на Платформі, оновлювати їх відповідно до закону й Договору, приймати замовлення Покупців і передавати їх Продавцю. Стороною договору купівлі-продажу з Покупцем і продавцем товару є Продавець.

2 Терміни

2.1 Терміни вживаються у значеннях, визначених Угодою користувача. Додатково:

- **Кабінет продавця**: розділи «Продажі» та «СТО» Кабінету, де Продавець керує товарами, замовленнями, точками, балансом і налаштуваннями.
- **Баланс**: облік авансових платежів Продавця за послуги Оператора, з якого списуються підписка, комісії, просування та розміщення СТО.
- **Комісія**: винагорода Оператора за кожну отриману Покупцем посилку Продавця.
- **Частка доставки**: сума, яку Платформа додає до ціни Продавця, щоб Покупець бачив ціну з безкоштовною доставкою.
- **Точка СТО**: станція технічного обслуговування Продавця з адресою, графіком роботи, постами та послугами, розміщена в каталозі СТО.

3 Хто може продавати

3.1 Укласти Договір можуть фізичні особи-підприємці та товариства з обмеженою відповідальністю, зареєстровані в Україні зі статусом «зареєстровано» в ЄДР. Інші організаційно-правові форми Оператор може допустити за окремим рішенням. Фізичні особи без статусу підприємця продавати на Платформі не можуть.

3.2 У заявці Продавець вказує номер телефону для входу; ФОП: прізвище, ім'я, по батькові, дату державної реєстрації та РНОКПП; юридична особа: код ЄДРПОУ, найменування й керівника; а також контактні дані, адресу складу та реквізити для розрахунків. Оператор перевіряє дані за відкритими даними ЄДР і може попросити документи: виписку з ЄДР, документи на товар, сертифікати чи ліцензії.

3.3 Продавець гарантує, що його дані правдиві, він має право здійснювати відповідну діяльність і всі потрібні ліцензії та дозволи, не перебуває під санкціями України і не пов'язаний з державою-агресором. Про зміну даних Продавець повідомляє Оператора протягом 3 робочих днів.

3.4 Оператор регулярно звіряє Продавців з оновленнями ЄДР. Якщо статус Продавця перестав бути активним або запис не знайдено, Оператор призупиняє продажі (товари й точки СТО приховуються, нові замовлення не приймаються) і надає 7 днів, щоб оновити дані. Прийняті замовлення Продавець виконує в загальному порядку.

3.5 Оператор може відмовити в укладенні Договору, якщо дані не підтверджуються, Продавця раніше блокували за порушення або його діяльність суперечить закону чи Договору.

4 Кабінет і працівники

4.1 Продавець входить у Кабінет за номером телефону й одноразовим кодом. Дії, вчинені після входу, вважаються вчиненими Продавцем.

4.2 Продавець може надавати доступ працівникам з обмеженими ролями (власник, менеджер, пакувальник) і відповідає за їхні дії в Кабінеті як за власні.

4.3 Продавець не передає коди входу третім особам і негайно повідомляє Оператора про несанкціонований доступ.

5 Послуги Платформи

5.1 Оператор надає Продавцю: розміщення пропозицій у каталозі та пошуку; передачу замовлень і повідомлень Покупців; чати з Покупцями; створення ТТН Нової Пошти й Укрпошти за ключем API Продавця або введення ТТН вручну; відстеження доставки; розгляд повернень і спорів; сповіщення в Кабінеті, Telegram-боті та на e-mail; статистику; інструменти штучного інтелекту для

заповнення й імпорту товарів у межах лімітів тарифу; платне просування; розміщення точок СТО з онлайн-записом; прийом оплати карткою через Платіжний сервіс, коли цю послугу підключено.

5.2 Склад послуг, ліміти та функції залежать від тарифу й можуть розвиватися. Оператор може змінювати інтерфейс і функції, не погіршуючи суттєво оплачених послуг протягом оплаченого періоду.

5.3 Оператор не гарантує певного обсягу продажів чи кількості переглядів.

6 Тарифи, комісія і баланс

6.1 Тарифи на дату цієї редакції:

Умова	«Безкоштовний»	Pro
Абонентська плата	0 грн	199 грн за 30 днів
Активних товарів	до 10	до 1000
Комісія з отриманого замовлення	5%	1%
Власна вітрина магазину	немає	є
Імпорт товарів з файлу через ШІ	немає	є
Статистика	базова	повна

Чинні тарифи публікуються на сторінці «Стати продавцем» і в Кабінеті та мають перевагу над цією таблицею.

6.2 Комісія нараховується за кожну посилку Продавця, яку отримав Покупець, від ціни товарів без Частки доставки, за ставкою тарифу Продавця на момент отримання. За скасовані й неотримані посилки та посилки, від яких Покупець відмовився, комісія не нараховується. Якщо товар повернуто, комісію за нього повертають на Баланс.

6.3 Продавець поповнює Баланс карткою через Платіжний сервіс або банківським переказом за рахунком Оператора. Кошти на Балансі є авансовою оплатою послуг Оператора, не є депозитом, і проценти на них не нараховуються. Підписка Pro, комісії, просування й розміщення СТО списуються з Балансу.

6.4 Підписка Pro діє 30 днів з моменту оплати і продовжується автоматично, якщо на Балансі достатньо коштів і автопродовження не вимкнено. Якщо коштів не вистачає, Продавець має 3 дні, щоб поповнити Баланс; після цього тариф змінюється на «Безкоштовний», а товари понад ліміт ставляться на паузу. Продавець сам обирає, які товари залишити активними.

6.5 Якщо Баланс став від'ємним, Оператор попереджає Продавця. Якщо Баланс не поповнено протягом 48 годин, усі товари Продавця ставляться на паузу до поповнення.

6.6 Оператор щомісяця складає акт наданих послуг в електронній формі та надсилає його в Кабінет або на e-mail Продавця. Якщо Продавець не надіслав вмотивованих заперечень протягом 10 робочих днів, послуги вважаються наданими належним чином і прийнятими.

6.7 Податковий статус Оператора: не є платником ПДВ. ПДВ на послуги Оператора не нараховується.

6.8 Після припинення Договору невикористаний залишок Балансу повертається Продавцю на його рахунок протягом 30 днів після письмової заяви, за вирахуванням заборгованості перед Оператором і сум, потрібних для розрахунків за незавершеними замовленнями, поверненнями та спорами.

6.9 Оператор може змінити тарифи, повідомивши Продавця щонайменше за 30 днів. Зміна не впливає на вже оплачені періоди.

7 Товари та пропозиції

7.1 Продавець самостійно створює пропозиції: назву, опис, характеристики, фото, ціну, залишок, вагу й габарити, склад відправлення, строк відправлення, строк показу, умови гарантії. Продавець відповідає за достовірність і повноту інформації та її відповідність законодавству про захист прав споживачів, зокрема щодо основних характеристик, виробника, строку придатності, умов зберігання й використання. Інформація про товар подається українською мовою.

7.2 Вага й габарити обов'язкові: від них залежать Частка доставки і можливість доставки обраним способом. Неправдиві дані про вагу чи габарити не звільняють Продавця від обов'язку доставити товар за ціною, показаною Покупцю.

7.3 Ціну встановлює Продавець. Покупець бачить ціну, яка дорівнює ціні Продавця плюс Частка доставки, округлена до гривні; розрахунок видно в Кабінеті. Стара ціна у знижці має дорівнювати найнижчій ціні Продавця на цей товар за 30 днів до початку знижки. Заборонено штучно завищувати ціну перед знижкою або вимагати від Покупця доплат, не показаних на Платформі.

7.4 У пропозиціях заборонено розміщувати контакти, посилання на сторонні ресурси, заклики купувати поза Платформою, а також матеріали, на які Продавець не має прав.

7.5 Товари 18+ Продавець розміщує лише в категоріях з позначкою 18+. Пропозиції проходять модерацію, зокрема автоматичну з використанням штучного інтелекту. Оператор може відхилити, приховати чи перенести пропозицію в іншу категорію, пояснивши причину.

7.6 Якщо такий самий товар продають інші Продавці, Платформа може об'єднати пропозиції на одній картці товару. Назву, фото й опис такої картки Оператор формує з даних пропозицій.

7.7 Продавець обирає строк показу пропозиції: 7, 14, 30, 60 чи 90 днів, без строку або до певної дати. Пропозиції зі сплилим строком показу приховуються, доки Продавець їх не продовжить.

8 Заборонені та обмежені товари

8.1 На Платформі заборонено пропонувати:

- алкогольні напої, тютюнові вироби, електронні сигарети, рідини для них і пристрої для нагрівання тютюну;
- наркотичні засоби, психотропні речовини, прекурсори та товари, що їх імітують чи пропагують;
- лікарські засоби, рецептурні препарати та медичні вироби, продаж яких потребує ліцензії чи реєстрації;
- зброю, боєприпаси та їхні основні частини, вибухові речовини, піротехніку, а також засоби самооборони, обіг яких обмежено;
- спеціальні технічні засоби для негласного отримання інформації;
- контрафактні товари, репліки та товари, що порушують права інтелектуальної власності;
- викрадене майно, документи, державні нагороди, бланки суворої звітності, бази персональних даних;
- небезпечні хімічні речовини й пестициди, обіг яких потребує дозволів, а також відкликані чи небезпечні товари;
- товари без обов'язкового підтвердження відповідності технічним регламентам і маркування;
- товари з держави-агресора, ввезення яких в Україну заборонено, і товари, що пропагують державу-агресора, війну чи тоталітарні режими;
- живих тварин, культурні цінності, валюту, цінні папери, віртуальні активи та платіжні засоби;
- азартні ігри, лотереї, фінансові та інші послуги, що потребують ліцензії, якої Продавець не має;
- порнографічні матеріали та інші товари, обіг яких заборонено законодавством України.

8.2 Енергетичні напої та інші товари, які Платформа продає лише повнолітнім, розміщуються тільки з позначкою 18+ і не беруть участі в платному просуванні.

8.3 Перелік не є вичерпним. Оператор може обмежити продаж інших товарів, якщо цього вимагають закон, правила Платіжних сервісів чи безпека Покупців.

9 Замовлення та відправлення

9.1 Продавець підтверджує замовлення в Кабінеті у строк, установлений Платформою, і відправляє його не пізніше строку відправлення, зазначеного в пропозиції. Якщо Продавець не підтвердив замовлення вчасно, Платформа може його скасувати.

9.2 Продавець створює ТТН через інтеграцію з Перевізником або вводить її номер вручну. Оскільки ціна для Покупця включає доставку, Продавець створює ТТН з платником доставки «відправник». Комісію за переказ коштів при оплаті під час отримання сплачує Продавець, наприклад через послугу «Контроль оплати» Нової Пошти. Ризик того, що фактична вартість доставки перевищить Частку доставки, несе Продавець.

9.3 Продавець пакує товар так, щоб забезпечити його збереження під час доставки, і передає товари одного складу однією посилкою, якщо Платформа не передбачає іншого.

9.4 Замовлення з оплатою карткою Продавець відправляє лише після підтвердження оплати Платформою.

9.5 Продавець може скасувати замовлення лише з підстав, передбачених Публічною офертою: відсутність товару, неможливість доставки, очевидна помилка в ціні, ознаки шахрайства. Часті скасування з вини Продавця знижують його рейтинг і можуть стати підставою для обмежень.

9.6 Продавець видає Покупцю розрахунковий документ відповідно до законодавства про застосування реєстраторів розрахункових операцій. Якщо оплату прийнято через Платіжний сервіс чи Перевізника, Продавець забезпечує видачу чека через них або через власний програмний РРО.

9.7 Для металопрокату й інших товарів, які Продавець доставляє власним транспортом, Продавець погоджує з Покупцем час і умови доставки та показує її вартість до підтвердження замовлення.

10 Повернення, спори і відшкодування

10.1 Продавець приймає повернення і задовольняє вимоги Покупців відповідно до законодавства про захист прав споживачів, Публічної оферти і Правил повернення: відповідає на заявку протягом 2 робочих днів, надає за свій рахунок ТТН для зворотної доставки і повертає кошти у встановлені строки.

10.2 У спорі Продавець відповідає протягом 72 годин і надає пояснення та докази. Якщо Продавець не відповів або сторони не дійшли згоди, рішення ухвалює Оператор. Рішення Оператора у спорі є обов'язковим у межах Платформи; Продавець зберігає право звернутися до суду.

10.3 Якщо за рішенням Оператора кошти Покупцю повертає Оператор або Платіжний сервіс від імені Продавця, Продавець відшкодовує цю суму, і Оператор може списати її з Балансу.

10.4 Продавець відповідає за гарантійні зобов'язання щодо проданих товарів і розглядає гарантійні звернення Покупців.

11 Оплата карткою та розрахунки

11.1 Кошти, які Покупець сплачує при отриманні, Перевізник або його платіжний партнер перераховує безпосередньо Продавцю за договором Продавця з Перевізником.

11.2 Коли Оператор підключає Продавцю оплату карткою, оплата приймається через Платіжний сервіс LiqPay з розщепленням платежу: частка Продавця зараховується на його магазин у LiqPay, а винагорода Оператора на рахунок Оператора. Для цього Продавець укладає договір з АТ КБ «ПриватБанк», реєструє магазин у LiqPay і вказує його дані в Кабінеті. Комісію Платіжного сервісу сплачує одержувач коштів за тарифами Платіжного сервісу.

11.3 Оператор не є надавачем платіжних послуг і не приймає та не зберігає кошти Покупців, призначені Продавцю, крім коштів за товари Офіційного магазину.

11.4 Оператор може тимчасово не пропонувати оплату карткою для товарів Продавця або призупинити її, якщо реквізити не підтверджено, відкрито спір чи є ознаки шахрайства.

12 Платне просування

12.1 Продавці на тарифі Pro можуть просувати свої пропозиції в пошуку, категоріях, на головній сторінці та в блоці «Схожі товари». Ціни, формати (пакет днів або оплата за клік) і правила аукціону наведено в Кабінеті.

12.2 Кампанії проходять модерацію. Рекламні місця позначаються словом «Реклама». Продавець відповідає за відповідність рекламованого товару та інформації про нього Закону України «Про рекламу».

12.3 Вартість просування списується з Балансу. Якщо коштів недостатньо, показ кампанії зупиняється до поповнення.

13 Розміщення СТО

13.1 Продавець, підтверджений за ЄДР, може розмістити в каталозі СТО одну або кілька точок. Для публікації точка має містити назву, адресу, позначку на карті, графік роботи, щонайменше один пост, одну послугу та три власні фото.

13.2 Розміщення коштує 499 грн за одну точку на 30 днів. Оплата вноситься наперед з Балансу; якщо коштів не вистачає, Продавець поповнює Баланс на суму нестачі. Оператор також може активувати точку після оплати за рахунком.

13.3 Оплачена точка з'являється в каталозі одразу. Коли оплачений період закінчується, точка автоматично продовжується з Балансу, якщо автопродовження ввімкнено і коштів достатньо; інакше точка приховується з каталогу, а її дані зберігаються. Оператор нагадує про закінчення періоду за 3 дні.

13.4 Оплата за розпочатий період не повертається, крім випадків, коли Оператор приховав точку не з вини Продавця: тоді Оператор повертає на Баланс вартість невикористаних днів.

13.5 СТО надає послуги клієнтам від власного імені та відповідає за їхню якість, ціни, безпеку і дотримання законодавства про захист прав споживачів. СТО підтверджує або скасовує записи, приймає клієнтів у погоджений час і використовує їхні дані лише для виконання запису.

13.6 У картці точки можуть показуватися рейтинг, відгуки та фото з Google із зазначенням джерела; Оператор їх не редагує. Ціни послуг СТО зазначає як орієнтовні («від») і погоджує остаточну вартість з клієнтом до початку робіт.

14 Інші оголошення

14.1 Умови розміщення оголошень про нерухомість та інших оголошень Бізнес-користувачів будуть опубліковані окремо до запуску платних функцій. До того такі оголошення розміщуються за погодженням з Оператором, а Бізнес-користувач гарантує, що має право пропонувати об'єкт і що інформація про нього правдива.

15 Дані Покупців і конфіденційність

15.1 Дані Покупців (ім'я, телефон, адресу доставки, склад замовлення, дані запису) Продавець отримує для виконання замовлення чи запису та обробляє їх як самостійний володілець відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

15.2 Продавець використовує дані Покупців лише для виконання замовлення, повернення, гарантійного обслуговування та обов'язків за законом. Заборонено використовувати їх для реклами без окремої згоди Покупця, передавати третім особам, крім Перевізників і Платіжних сервісів, і зберігати довше, ніж потрібно.

15.3 Продавець захищає дані від несанкціонованого доступу і повідомляє Оператора про витік даних Покупців Платформи протягом 24 годин з моменту, коли про нього дізнався.

15.4 Оператор обробляє дані Продавця та його працівників відповідно до Політики конфіденційності, зокрема передає Державній податковій службі відомості про Продавця і його доходи, отримані через Платформу, у випадках і обсязі, встановлених Податковим кодексом України для операторів цифрових платформ.

16 Інтелектуальна власність

16.1 Продавець надає Оператору безоплатну невиключну ліцензію на використання назв, описів, фото, логотипів і торговельних марок, які Продавець розміщує на Платформі, на території всього світу протягом строку дії Договору та 6 місяців після його припинення: для показу на Платформі, у пошукових системах і товарних каталогах (зокрема Google Merchant), у рекламі та матеріалах Платформи, для об'єднання пропозицій на картках товарів, перекладу й обробки інструментами штучного інтелекту.

16.2 Продавець гарантує, що має права на розміщені матеріали й товари, і відшкодовує Оператору збитки, якщо треті особи пред'являть претензії через порушення їхніх прав Продавцем.

17 Заходи за порушення

17.1 За порушення Договору, Угоди користувача або закону Оператор може: попередити Продавця; приховати чи видалити пропозицію або точку СТО; обмежити окремі функції, зокрема оплату карткою чи просування; призупинити продажі; заблокувати Кабінет; розірвати Договір.

17.2 Оператор обирає захід з урахуванням тяжкості та повторюваності порушення і повідомляє Продавця про причину. Продавець може надати заперечення протягом 5 робочих днів, і Оператор їх розгляне.

17.3 У разі продажу заборонених товарів, шахрайства, загрози безпеці Покупців або вимоги державного органу Оператор може вжити заходів негайно.

18 Відповідальність

18.1 Продавець відповідає перед Покупцями за товари, їхню якість, безпечність, доставку і виконання договору купівлі-продажу, а також за сплату податків і дотримання законодавства. Якщо через порушення Продавця Оператору пред'явлено претензії, накладено штрафи чи завдано збитків, Продавець їх відшкодовує.

18.2 Оператор відповідає за надання послуг Платформи. Відповідальність Оператора перед Продавцем обмежена прямими документально підтвердженими збитками в сумі, що не перевищує суми, сплаченої Продавцем Оператору за останні 3

місяці. Оператор не відповідає за упущену вигоду, втрату даних з вини Продавця, дії Перевізників, Платіжних сервісів і Покупців.

18.3 Платформа надається «як є». Оператор не відповідає за тимчасову недоступність через технічні роботи, перебої зв'язку, кібератаки чи обставини непереборної сили, зокрема воєнні дії, повітряні тривоги та відключення електроенергії.

19 Строк дії, зміни та розірвання

19.1 Договір діє безстроково.

19.2 Оператор може змінювати Договір, опублікувавши нову редакцію і повідомивши Продавця в Кабінеті чи на e-mail щонайменше за 14 днів до набрання нею чинності, а в разі підвищення тарифів щонайменше за 30 днів. Якщо Продавець не згоден, він може розірвати Договір до набрання змінами чинності.

19.3 Продавець може розірвати Договір будь-коли, повідомивши Оператора через Кабінет чи службу підтримки, після виконання прийнятих замовлень, повернень і спорів.

19.4 Оператор може розірвати Договір, повідомивши Продавця за 14 днів, або негайно в разі істотного чи повторного порушення.

19.5 Після припинення Договору сторони завершують розрахунки, а Продавець виконує зобов'язання перед Покупцями за вже укладеними договорами.

20 Інші умови

20.1 До Договору застосовується право України. Спори вирішуються шляхом переговорів, а якщо згоди не досягнуто, у суді відповідно до законодавства України.

20.2 Повідомлення за Договором надсилаються в Кабінет, на e-mail чи іншим каналом, зазначеним Продавцем. Документи за Договором, зокрема акти, складаються в електронній формі, і сторони визнають їхню юридичну силу. За потреби документи підписуються кваліфікованим електронним підписом.

20.3 Офіційною є українська версія Договору.

20.4 Ця редакція Договору діє з 4 листопада 2026 року.

21 Реквізити Оператора

21.1 ФОП [ПІБ підприємця], РНОКПП [РНОКПП], адреса: [адреса]. Податковий статус: не є платником ПДВ. E-mail: info@polytsya.com, телефон: +380 68 371 71 71. Повні реквізити наведено нижче.

Реквізити оператора

Підприємець	Фізична особа-підприємець [ПІБ підприємця]
РНОКПП	[РНОКПП]
Адреса	[адреса]
Податковий статус	не є платником ПДВ
E-mail	info@polytsya.com
Телефон	+380 68 371 71 71