Публічний договір-оферта про умови доставки та оплати товарів і послуг на Polytsya.com

Доставка і оплата

Версія 1.0 · Редакція від 9 листопада 2026 р. · ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД»

Зміст

1. Загальні положення 1
2. Визначення сторін та моделей продажу 2
3. Прийняття умов Договору 3
4. Загальні умови оплати товарів і послуг 3
5. Ціни та зміна вартості 4
6. Загальні умови доставки 5
7. Продаж і доставка власних товарів «Полиця» https://polytsya.com/ 5
8. Продаж незалежних продавців через маркетплейс https://polytsya.com/ 6
9. Самостійні продажі Продавців через https://polytsya.com 7
10. Продавець як Користувач Платформи: оплата тарифів та обов'язки 8
11. Отримання товару, перевірка та неотримані відправлення 9
12. Повернення коштів і платіжні спори 10
13. Особливі умови доставки 11
14. Відповідальність і захист Оператора 11
15. Обставини непереборної сили 12
16. Претензії та вирішення спорів 12
17. Строк дії та зміна умов 13
18. Реквізити Оператора 13

1 Загальні положення

1.1 Товариство з обмеженою відповідальністю **«АЛВЕР ТРЕЙД»**, код ЄДРПОУ **38272138**, в особі директора Прокопця Євгена Валерійовича, який діє на підставі Статуту (надалі — **«Оператор»**), пропонує фізичним особам, фізичним особам-підприємцям і юридичним особам (надалі — **«Користувачі»**) укласти цей Публічний договір-оферту щодо порядку доставки, оплати, отримання товарів і взаєморозрахунків під час використання онлайн-платформи **Polytsya.com** (надалі — **«Договір»**).

1.2 Цей Договір визначає умови оплати та доставки товарів власного інтернет-магазину «Полиця», незалежних Продавців маркетплейсу, а також

використання Платформи Продавцями, які самостійно реалізують товари, виконують роботи або надають послуги.

1.3 Сторонами цього Договору є Оператор, з однієї сторони, та Користувач, який належним чином прийняв його умови, з іншої сторони. Договір регулює відносини щодо використання Платформи, а також умови доставки й оплати у випадках, коли Оператор є Продавцем або відповідні умови включені до договору між Покупцем і Незалежним продавцем.

1.4 Цей Договір застосовується разом із Публічним договором-офертою про користування Polytsya.com, Публічною офертою купівлі-продажу, Правилами повернення, Політикою конфіденційності та спеціальними умовами для Продавців.

1.5 У разі суперечності між положеннями цього Договору та обов'язковими вимогами законодавства України застосовуються відповідні норми законодавства.

2 Визначення сторін та моделей продажу

2.1 **Оператор Платформи -** ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД», яке забезпечує функціонування Polytsya.com, надає цифрові, інформаційні, організаційні та інші передбачені договором послуги.

2.2 **Продавець власного магазину -** ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД», коли воно від свого імені реалізує власні товари через Платформу, приймає оплату та виконує зобов'язання Продавця.

2.3 **Незалежний продавець -** юридична особа або фізична особа-підприємець, яка здійснює продаж товарів чи надання послуг від власного імені через Платформу.

2.4 **Продавець як Користувач Платформи** - Незалежний продавець, який уклав з Оператором договір оферти про користування Polytsya.com, отримав доступ до відповідних функцій і самостійно здійснює господарську діяльність.

2.5 **Покупець** - фізична або юридична особа, яка оформлює замовлення та/або укладає договір із відповідним Продавцем.

2.6 **Перевізник** - незалежний суб'єкт господарювання, який здійснює перевезення, доставку, зберігання чи видачу відправлень відповідно до власних правил та укладених договорів.

2.7 **Платіжний сервіс** - банк, платіжна установа або інший належний надавач платіжних послуг, який забезпечує проведення відповідних платіжних операцій.

2.8 **Самостійний продаж** - реалізація товарів або послуг Незалежним продавцем із використанням інформаційних і торговельних можливостей Polytsya.com, за якої договір із Покупцем укладається безпосередньо Продавцем.

2.9 Юридична особа Продавця, його реквізити та застосовні умови продажу визначаються в картці товару, інформації про Продавця та/або підтвердженні замовлення.

3 Прийняття умов Договору

3.1 Акцептом цього Договору для Покупця є оформлення та підтвердження замовлення після надання можливості ознайомитися з його умовами, якщо значення відповідної дії як акцепту чітко зазначено на Платформі.

3.2 Для Незалежного продавця акцепт здійснюється шляхом електронного підтвердження умов під час реєстрації або укладення відповідного договору з Оператором.

3.3 Після належного приєднання Продавця розміщення товарів, прийняття замовлень, використання функцій доставки, оплати та підключення платних пакетів є діями з виконання погоджених умов співпраці.

3.4 Договір набуває чинності для відповідного Користувача з моменту належного акцепту відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

3.5 Оператор має право зберігати електронні підтвердження прийняття Договору, історію замовлень, платежів, змін статусів та інші дані, необхідні для виконання договорів і захисту прав сторін.

4 Загальні умови оплати товарів і послуг

4.1 Оплата товарів і послуг на Polytsya.com здійснюється у гривні, способами доступними для конкретного замовлення.

4.2 Залежно від Продавця, категорії товару та фактичних можливостей Платформи можуть застосовуватися:

- Онлайн-оплата банківською карткою через платіжний сервіс.
- Оплата при отриманні через Перевізника або його платіжного партнера.
- Безготівковий переказ на рахунок відповідного Продавця.
- Інші законні способи оплати, доступні та погоджені під час оформлення замовлення.

4.3 Доступні способи оплати, остаточна ціна товарів, вартість доставки та обов'язкові додаткові платежі повідомляються Покупцю до підтвердження замовлення.

4.4 Оператор має право визначати доступність окремих способів оплати залежно від технічних можливостей, умов платіжних партнерів, категорії товарів, законних обмежень і обґрунтованих ризиків шахрайства.

4.5 Використання платіжних систем, банків, мобільних додатків та інших інтегрованих сервісів не означає, що Оператор самостійно надає відповідні платіжні або інші послуги третіх осіб.

4.6 Оператор не відповідає за самостійні дії, технічні збої або порушення зобов'язань банків і платіжних сервісів, крім випадків, коли відповідальність Оператора виникає з його власних зобов'язань або прямо передбачена законодавством України.

4.7 Обов'язок належного оформлення розрахунків, фіскалізації та надання Покупцю розрахункового документа покладається на відповідного Продавця згідно із законодавством України. Залучення платіжного сервісу не звільняє Продавця від власних обов'язків.

5 Ціни та зміна вартості

5.1 Ціни товарів і послуг встановлюються відповідним Продавцем самостійно з дотриманням законодавства України.

5.2 Оператор не відповідає за формування цін Незалежними продавцями та їхні самостійні комерційні рішення, крім випадків, коли інше встановлено законом або договором.

5.3 У разі зміни валютного курсу, інфляції, закупівельної вартості, транспортних тарифів, відсутності товару або інших обставин, що впливають на виконання замовлення, Продавець може запропонувати Покупцю зміну ціни, строку виконання, альтернативний товар або припинення договору.

5.4 Після укладення договору зміна погодженої ціни допускається лише у випадках і на умовах, встановлених законом або договором. Покупець не зобов'язаний приймати нову ціну, якщо підстав для її обов'язкового застосування немає.

5.5 Відсутність товару або істотна зміна його собівартості сама по собі не звільняє Продавця від уже виниклих зобов'язань. Питання виконання, зміни чи припинення договору вирішуються відповідно до законодавства.

5.6 У разі правомірного припинення договору повернення отриманих коштів здійснюється відповідно до встановлених законом та погоджених сторонами умов.

6 Загальні умови доставки

6.1 Доставка здійснюється на території України відповідно до наявних логістичних можливостей, погодженого способу доставки та правил відповідного Перевізника.

6.2 Залежно від товару й Продавця можуть пропонуватися:

- Доставка до відділення поштового або логістичного оператора.
- Доставка до поштомату.
- Кур'єрська доставка.
- Самовивіз із погодженого пункту видачі чи складу.
- Спеціалізована доставка великогабаритних, важких та інших нестандартних вантажів.
- Доставка транспортом Продавця або залученого ним Перевізника.

6.3 Конкретні способи доставки визначаються під час оформлення замовлення. Оператор не гарантує доступність усіх видів доставки для кожного товару, населеного пункту чи Продавця.

6.4 Вартість доставки визначається з урахуванням тарифів Перевізника, ваги, габаритів, маршруту, характеру вантажу, способу отримання й додаткових послуг.

6.5 Вартість доставки, яка може бути визначена до укладення договору, повідомляється Покупцю до підтвердження замовлення. Якщо точний розрахунок об'єктивно потребує додаткових даних, Продавець повідомляє порядок її визначення та погоджує остаточні умови відповідно до закону.

6.6 Якщо на Платформі зазначено «Безкоштовна доставка», окрема плата за доставку в межах заявлених умов не стягується. Додаткові послуги, не охоплені такою пропозицією, оплачуються лише за належного погодження.

6.7 Строки відправлення та доставки зазначаються під час оформлення замовлення або погоджуються сторонами. Орієнтовні строки Перевізника можуть змінюватися з причин, що не залежать від Продавця, без звільнення сторін від обов'язків, установлених законом.

6.8 Строк зберігання відправлення, порядок повторної доставки, переадресації та додаткові тарифи Перевізника визначаються його правилами та умовами конкретного відправлення.

7 Продаж і доставка власних товарів «Полиця» https://polytsya.com/

7.1 Якщо Продавцем товару зазначено ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД», Оператор одночасно виступає Продавцем і самостійно несе перед Покупцем зобов'язання за договором купівлі-продажу.

7.2 Оплата власних товарів може здійснюватися через доступні на Платформі платіжні сервіси, післяплатою або за рахунком ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД».

7.3 Відправлення власних товарів здійснюється Оператором зі своїх складів, через залучених постачальників чи логістичних партнерів із дотриманням умов договору купівлі-продажу.

7.4 Оператор має право залучати третіх осіб для зберігання, комплектування, пакування, відправлення та доставки власних товарів. Таке залучення не припиняє його обов'язків перед Покупцем як Продавця.

7.5 У разі фактичної відсутності товару, істотних перешкод для постачання або зміни обставин Оператор може запропонувати інший строк виконання, альтернативний товар чи належне припинення договору з урегулюванням розрахунків відповідно до законодавства.

7.6 Оператор має право перевіряти замовлення на предмет фіктивності, неправдивих контактних даних, несанкціонованих платежів та інших обґрунтованих ознак зловживання.

7.7 У випадках, передбачених договором і законодавством, Оператор може запропонувати Покупцю інший доступний спосіб оплати або додаткове підтвердження замовлення.

7.8 Повернення, обмін, гарантійне обслуговування й розгляд претензій щодо власних товарів здійснюються безпосередньо ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД» відповідно до закону та Правил повернення.

8 Продаж незалежних продавців через маркетплейс https://polytsya.com/

8.1 Якщо товар реалізує Незалежний продавець, договір купівлі-продажу укладається між відповідним Продавцем і Покупцем.

8.2 Платформа може забезпечувати розміщення товарів, оформлення замовлень, передавання інформації Продавцю, інтеграцію з платіжними сервісами та відображення статусів доставки.

8.3 Отримувач коштів і порядок проведення платежу визначаються відповідною схемою продажу, умовами платіжного сервісу та інформацією, наданою Покупцю.

8.4 Незалежний продавець самостійно відповідає за підтвердження замовлення, наявність товару, комплектування, пакування, передачу Перевізнику, правильність супровідних документів і виконання зобов'язань перед Покупцем.

8.5 Витрати на доставку, пакування, післяплату, переказ коштів, повернення та інші логістичні операції розподіляються відповідно до законодавства й погоджених умов замовлення.

8.6 Оператор не є Перевізником, складським оператором, гарантом доставки або стороною договору купівлі-продажу Незалежного продавця лише внаслідок технічного оформлення замовлення на Платформі.

8.7 Оператор не несе відповідальності за самостійне невиконання Незалежним продавцем своїх договірних зобов'язань, крім випадків, коли інше випливає із закону або власних зобов'язань Оператора.

8.8 У разі порушення Продавцем строків відправлення, надання недостовірних відомостей, систематичного скасування замовлень або невиконання обґрунтованих вимог Покупців Оператор має право застосовувати передбачені договором заходи до такого Продавця.

8.9 Розміщення пропозиції на Платформі не є гарантією її фактичної наявності, законності походження або належного виконання замовлення Незалежним продавцем. Це не виключає обов'язків Оператора щодо достовірності інформації та інших вимог, установлених законом.

9 Самостійні продажі Продавців через https://polytsya.com

9.1 Незалежний продавець може використовувати Polytsya.com як цифрову вітрину, канал продажів, каталог товарів і послуг або інструмент залучення клієнтів відповідно до обраного тарифного пакета.

9.2 Під час самостійних продажів Продавець діє від власного імені та самостійно визначає умови договору з Покупцем у межах законодавства.

9.3 Продавець самостійно організовує приймання платежів, фіскалізацію, доставку товарів, надання послуг, оформлення необхідних документів, гарантійне обслуговування та повернення коштів, якщо інше прямо не погоджено з Оператором.

9.4 Якщо продаж оформлюється безпосередньо між Продавцем і Покупцем поза платіжним механізмом Платформи, Оператор не приймає коштів за такий товар і не забезпечує їх повернення.

9.5 Продавець зобов'язаний завчасно повідомити Покупцю найменування або ПІБ належного суб'єкта господарювання, ціну, умови оплати, доставки, повернення та іншу обов'язкову інформацію.

9.6 Використання платного тарифного пакета не створює між Оператором і Продавцем відносин спільної господарської діяльності, представництва, поруки чи гарантування платежів, якщо такі відносини прямо не встановлені окремим договором.

9.7 Оператор не гарантує Продавцю певної кількості замовлень, платежів, прибутку, клієнтів або комерційного результату.

9.8 Під час самостійних продажів Продавець несе ризики власної комерційної діяльності, зокрема ризики несплати, відмови від замовлення, неправомірних дій контрагентів та логістичних витрат, у межах законодавства й відповідних договорів.

10 Продавець як Користувач Платформи: оплата тарифів та обов'язки

10.1 Продавець, який приєднався до Polytsya.com, виступає Користувачем цифрових послуг Оператора та самостійним суб'єктом господарювання у відносинах із Покупцями.

10.2 За користування Платформою можуть встановлюватися разові платежі, періодична абонентська плата, комісійна винагорода, плата за рекламу та додаткові послуги відповідно до погоджених тарифів.

10.3 Вартість тарифу, строк його дії, склад послуг, порядок оплати, умови продовження та припинення доступу повідомляються Продавцю до підключення.

10.4 Продавець зобов'язаний своєчасно оплачувати погоджені послуги Оператора. У разі прострочення Оператор має право застосувати передбачені договором наслідки, зокрема обмеження платних функцій після належного повідомлення.

10.5 Продавець не має права без згоди Оператора використовувати платіжні реквізити ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД» як реквізити отримувача коштів за власні товари.

10.6 Якщо за спеціально погодженою моделлю оплата товару Продавця організовується через інтегрованого платіжного партнера, порядок зарахування, розподілу коштів, утримання погодженої винагороди та повернення платежів визначається відповідними договорами.

10.7 Оператор має право вимагати від Продавця підтвердження відправлення товару, інформацію про ТТН, документи щодо виконання замовлення, підтвердження законності продажу та інші відомості, обґрунтовано необхідні для перевірки операції.

10.8 Продавець зобов'язаний самостійно врегульовувати обґрунтовані претензії Покупців щодо своїх товарів, доставки, якості, гарантій та повернення платежів.

10.9 Продавець відповідає за достовірність відомостей про свої банківські реквізити й законність використання обраних способів приймання оплати.

10.10 Продавець не має права використовувати Платформу для незаконних фінансових операцій, фіктивних продажів, підміни отримувача платежу або інших неправомірних дій.

10.11 У разі істотних чи систематичних порушень Оператор має право в установленому договором порядку обмежити функціонал, призупинити розміщення пропозицій або припинити співпрацю.

10.12 Припинення співпраці з Оператором з ініціативи Продавця (Користувача) або внаслідок порушення ним умов Договору не звільняє його від виконання раніше прийнятих замовлень, повернення коштів Покупцям, погашення заборгованості перед Оператором та інших зобов'язань. Попередня оплата тарифного пакета є платою за надання доступу до функціоналу Платформи на погоджений строк і після активації тарифу **не підлягає поверненню чи перерахунку у зв'язку з його невикористанням, достроковою відмовою Продавця або правомірним припиненням доступу через порушення ним Договору**, крім випадків, прямо передбачених законодавством України або Договором.

11 Отримання товару, перевірка та неотримані відправлення

11.1 Покупець зобов'язаний надавати достовірні відомості для доставки, зокрема дані одержувача, контактний номер і правильну адресу.

11.2 Покупцю рекомендується під час отримання перевірити зовнішній стан упаковки, доступну для огляду комплектність та наявність видимих пошкоджень товару.

11.3 У разі виявлення пошкоджень або невідповідності рекомендується повідомити Продавця та за можливості оформити відповідний документ разом із Перевізником.

11.4 Відсутність акту, фотографій або відеозапису сама по собі не позбавляє Покупця прав, передбачених законодавством України.

11.5 Якщо Покупець не отримав відправлення у строк зберігання, Перевізник може повернути його відправнику відповідно до власних правил.

11.6 Витрати, пов'язані з повторною доставкою, переадресацією або поверненням неотриманого відправлення, визначаються за погодженими умовами та законодавством. Якщо такі витрати виникли внаслідок доведеного неправомірного порушення зобов'язань Покупцем, Продавець має право вимагати їх відшкодування за наявності законних підстав.

11.7 Законна відмова Споживача від дистанційного договору або реалізація права на повернення товару не є самостійною підставою для штрафування.

11.8 Систематичні фіктивні замовлення, надання завідомо неправдивих даних або інші підтверджені зловживання можуть бути підставою для додаткової перевірки та пропорційного обмеження окремих функцій.

11.9 Ризик випадкового знищення чи пошкодження товару та перехід права власності визначаються законодавством і договором купівлі-продажу. Стосовно Споживача відповідні правила не можуть погіршувати його становище всупереч закону.

12 Повернення коштів і платіжні спори

12.1 Повернення коштів здійснюється відповідним Продавцем платформи у випадках, порядку та строки, встановлені законодавством і договором купівлі-продажу.

12.2 Щодо власних товарів «Полиці» відповідальною стороною за належне повернення коштів є ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД».

12.3 Щодо товарів Незалежного продавця відповідальність за виконання законних вимог Покупця несе відповідний Продавець. Оператор може сприяти організації повернення через доступні платіжні механізми.

12.4 У разі здійснення оплати безпосередньо Незалежному продавцю або іншому Користувачу Платформи всі вимоги щодо повернення коштів, відшкодування збитків та виконання грошових зобов'язань пред'являються безпосередньо відповідному отримувачу платежу. **Оператор Платформи «Полиця» (https://polytsya.com) - ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД» - не зобов'язаний повертати кошти за рахунок власних коштів, компенсувати збитки або виконувати фінансові зобов'язання Незалежних продавців та інших Користувачів**, якщо Оператор не є стороною відповідної операції та інше не передбачено законом або окремим договором.

12.5 Повернення коштів за правомірно скасоване оплачене замовлення здійснюється з урахуванням підстав припинення договору та вимог законодавства. Самостійне утримання довільних штрафів із коштів Споживача не допускається.

12.6 У разі підозри на шахрайство Продавець або Оператор можуть ініціювати перевірку платежу через відповідного платіжного партнера, не порушуючи встановлених законом строків і прав Користувачів.

12.7 Оскарження платежів (chargeback), повернення через банк та інші платіжні спори здійснюються відповідно до законодавства, правил платіжних систем і договорів між відповідними учасниками операції.

12.8 Якщо внаслідок протиправних дій Незалежного продавця Оператор зазнав документально підтверджених збитків, він має право вимагати їх відшкодування у встановленому законом порядку.

12.9 Утримання або резервування коштів Продавця допускається лише за наявності відповідної законної та договірної підстави з використанням належного платіжного механізму.

13 Особливі умови доставки

13.1 Для великогабаритних, важких, крихких, небезпечних або спеціальних товарів можуть встановлюватися окремі умови пакування, перевезення, навантаження, розвантаження й отримання.

13.2 Вартість додаткових логістичних послуг, зокрема підйому на поверх, роботи вантажників, спеціального транспорту чи повторного виїзду, погоджується до надання відповідних послуг.

13.3 Продавець відповідає за належну підготовку товару до перевезення з урахуванням його характеристик, вимог законодавства та погоджених умов.

13.4 Покупець зобов'язаний забезпечити можливість належного приймання товару в погодженому місці та повідомити про істотні обмеження доступу, якщо вони впливають на виконання доставки.

13.5 Оператор не відповідає за додаткові умови незалежних Перевізників, які не були ним погоджені або прийняті на себе як окреме зобов'язання, крім випадків, передбачених законом.

14 Відповідальність і захист Оператора

14.1 Оператор відповідає за виконання власних договірних та законних обов'язків відповідно до обраної моделі продажу.

14.2 У відносинах із Незалежними продавцями Оператор надає цифрові та інші погоджені послуги Платформи й не набуває автоматично статусу Продавця або Перевізника їхніх товарів.

14.3 Оператор не відповідає за самостійні дії, бездіяльність, господарські рішення та зобов'язання Продавців, Покупців, Перевізників і платіжних сервісів, крім випадків власної відповідальності, передбаченої законом або договором.

14.4 Оператор може тимчасово обмежувати використання окремих функцій у разі обґрунтованих ознак шахрайства, незаконних платежів, систематичного порушення умов співпраці або загроз інформаційній безпеці.

14.5 Оператор має право використовувати електронні документи, дані замовлень, журнали операцій, відомості платіжних сервісів, ТТН, листування та інші належні докази для підтвердження обставин виконання договорів.

14.6 Оператор не гарантує відсутності затримок, збоїв або обмежень у роботі сторонніх банківських, платіжних і логістичних систем тощо.

14.7 Правомірне обмеження доступу до Платформи або припинення співпраці у встановленому договором порядку саме по собі не створює обов'язку Оператора компенсувати Продавцю очікуваний прибуток, втрату клієнтів чи інші непідтверджені комерційні результати.

14.8 Кожна сторона відповідає за заподіяні нею збитки за наявності передбачених законодавством підстав. Цей Договір не звільняє Оператора від відповідальності, обмеження якої заборонено законом.

15 Обставини непереборної сили

15.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо доведуть, що таке невиконання спричинене обставинами непереборної сили, які безпосередньо унеможливили виконання відповідного зобов'язання.

15.2 До таких обставин можуть належати воєнні дії, надзвичайні події, стихійні лиха, масштабні порушення транспортної інфраструктури та інші обставини, що відповідають законодавчим ознакам непереборної сили.

15.3 Самі по собі коливання валютного курсу, інфляція, відсутність товару, звичайні господарські труднощі або подорожчання закупівель не визнаються автоматично обставинами непереборної сили.

15.4 Сторона, яка посилається на такі обставини, повинна обґрунтувати їх безпосередній вплив на виконання договору.

15.5 У разі документально підтвердженого знищення, пошкодження або втрати товарів, складів, обладнання чи іншого майна внаслідок бойових дій, ракетних і дронових атак, пожеж, руйнування інфраструктури та інших обставин непереборної сили Оператор Платформи «Полиця» (ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД») звільняється від відповідальності за спричинене такими обставинами невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань, включно зі сплатою штрафів, пені та відшкодуванням збитків, за умови доведення причинного зв'язку.

16 Претензії та вирішення спорів

16.1 Претензії щодо власних товарів «Полиці» надсилаються ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД» через офіційні канали зв'язку.

16.2 Претензії щодо товарів і доставки Незалежних продавців адресуються відповідному Продавцю. Оператор може сприяти врегулюванню спорів у межах погоджених функцій Платформи.

16.3 Претензії щодо послуг Платформи, тарифів, технічного функціоналу та виконання зобов'язань Оператора адресуються безпосередньо Оператору.

16.4 Сторони прагнуть урегулювати спори шляхом переговорів. Це не обмежує передбаченого законом права на звернення до суду чи компетентних державних органів.

16.5 Усі спори вирішуються відповідно до законодавства України з дотриманням правил підсудності.

17 Строк дії та зміна умов

17.1 Цей Договір набуває чинності для Користувача з моменту належного акцепту.

17.2 Оператор має право оновлювати цей Договір у зв'язку зі змінами законодавства, розвитком Платформи, способів доставки, оплати та взаємодії з партнерами.

17.3 Істотні зміни платних умов співпраці з Продавцями здійснюються в порядку, визначеному відповідним договором і законодавством України.

18 Реквізити Оператора

Оператор: ТОВ «АЛВЕР ТРЕЙД»

Код ЄДРПОУ: 38272138

Директор: Прокопець Євген Валерійович

Банківські реквізити:

- **IBAN:** UA83 305299 00000 26003040122755
- **Банк:** АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Місцезнаходження: 08149, Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Горького, буд. 1

Електронна пошта: info@polytsya.com

Телефон адміністратора Polytsya: +380954408254

Офіційний вебсайт: https://polytsya.com