Условия для продавцов

Публичный договор об оказании услуг
маркетплейса «Полиця» продавцам и СТО

Версия 1.0 · Редакция от 4 ноября 2026 г. · ФЛП [ФИО предпринимателя]

Коротко о главном

- Продавать могут ФЛП и ООО, зарегистрированные в Украине со статусом «зарегистрировано» в ЕГР. Мы проверяем их по открытым данным реестра.
- Тарифы: «Бесплатный» (до 10 товаров, комиссия 5%) и Pro (199 грн за 30 дней, до 1000 товаров, комиссия 1%). Комиссию берём только с полученных заказов.
- Подписка, комиссии, продвижение и размещение СТО оплачиваются с баланса продавца.
- Цена для покупателя включает доставку, поэтому ТТН создаётся с плательщиком «отправитель».
- Продавец является стороной договора с покупателем и отвечает за товар, возврат и гарантию.
- Размещение СТО стоит 499 грн за точку на 30 дней, оплата вперёд.

Краткое изложение не заменяет полного текста документа.

Содержание

1. Общие положения 2
2. Термины 2
3. Кто может продавать 3
4. Кабинет и сотрудники 3
5. Услуги Платформы 4
6. Тарифы, комиссия и баланс 4
7. Товары и предложения 5
8. Запрещённые и ограниченные товары 6
9. Заказы и отправка 7
10. Возвраты, споры и возмещение 8
11. Оплата картой и расчёты 8
12. Платное продвижение 8
13. Размещение СТО 9
14. Другие объявления 9
15. Данные Покупателей и конфиденциальность 10
16. Интеллектуальная собственность 10
17. Меры за нарушения 10
18. Ответственность 11
19. Срок действия, изменения и расторжение 11
20. Прочие условия 12
21. Реквизиты Оператора 12

1 Общие положения

Язык документа. Настоящий документ является переводом с украинского языка и предоставляется для информации. Официальной является украинская версия, опубликованная на Платформе; в случае расхождений между переводом и украинской версией применяется украинская версия.

Физическое лицо-предприниматель [ФИО предпринимателя] (РНУКПН [РНУКПН]), действующее на основании записи в Едином государственном реестре юридических лиц, физических лиц-предпринимателей и общественных формирований (далее: Оператор), предлагает физическим лицам-предпринимателям и юридическим лицам заключить договор об оказании услуг маркетплейса «Полиця» (далее: Платформа) на изложенных ниже условиях (далее: Договор).

1.1 Договор является публичным договором присоединения. Его заключает субъект хозяйствования (далее: Продавец), который подал в Кабинете заявку на продажу товаров или размещение СТО и подтвердил согласие с Договором. Договор считается заключённым с момента, когда Оператор одобрил заявку и Продавец получил доступ к разделу продаж или СТО.

1.2 Предмет Договора: Оператор предоставляет Продавцу доступ к Платформе и связанные с ней услуги (размещение предложений товаров и точек СТО, передача заказов и записей, инструменты доставки, оплаты, аналитики и продвижения), а Продавец оплачивает услуги по тарифам.

1.3 Частью Договора являются Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, тарифы на странице «Стать продавцом» и в Кабинете, а также Публичная оферта и Правила возврата в части обязанностей Продавца перед Покупателями.

1.4 Продавец поручает Оператору публиковать от его имени Публичную оферту и Правила возврата как условия продажи товаров Продавца на Платформе, обновлять их в соответствии с законом и Договором, принимать заказы Покупателей и передавать их Продавцу. Стороной договора купли-продажи с Покупателем и продавцом товара является Продавец.

2 Термины

2.1 Термины используются в значениях, определённых Пользовательским соглашением. Дополнительно:

- **Кабинет продавца**: разделы «Продажи» и «СТО» Кабинета, где Продавец управляет товарами, заказами, точками, балансом и настройками.
- **Баланс**: учёт авансовых платежей Продавца за услуги Оператора, с которого списываются подписка, комиссии, продвижение и размещение СТО.
- **Комиссия**: вознаграждение Оператора за каждую полученную Покупателем посылку Продавца.

- **Доля доставки**: сумма, которую Платформа добавляет к цене Продавца, чтобы Покупатель видел цену с бесплатной доставкой.
- **Точка СТО**: станция технического обслуживания Продавца с адресом, графиком работы, постами и услугами, размещённая в каталоге СТО.

3 Кто может продавать

3.1 Заключить Договор могут физические лица-предприниматели и общества с ограниченной ответственностью, зарегистрированные в Украине со статусом «зарегистрировано» в ЕГР. Другие организационно-правовые формы Оператор может допустить по отдельному решению. Физические лица без статуса предпринимателя продавать на Платформе не могут.

3.2 В заявке Продавец указывает номер телефона для входа; ФЛП: фамилию, имя, отчество, дату государственной регистрации и РНУКПН; юридическое лицо: код ЕГРПОУ, наименование и руководителя; а также контактные данные, адрес склада и реквизиты для расчётов. Оператор проверяет данные по открытым данным ЕГР и может запросить документы: выписку из ЕГР, документы на товар, сертификаты или лицензии.

3.3 Продавец гарантирует, что его данные достоверны, он вправе осуществлять соответствующую деятельность и имеет все необходимые лицензии и разрешения, не находится под санкциями Украины и не связан с государством-агрессором. Об изменении данных Продавец сообщает Оператору в течение 3 рабочих дней.

3.4 Оператор регулярно сверяет Продавцов с обновлениями ЕГР. Если статус Продавца перестал быть активным или запись не найдена, Оператор приостанавливает продажи (товары и точки СТО скрываются, новые заказы не принимаются) и предоставляет 7 дней, чтобы обновить данные. Принятые заказы Продавец исполняет в общем порядке.

3.5 Оператор может отказать в заключении Договора, если данные не подтверждаются, Продавца ранее блокировали за нарушения или его деятельность противоречит закону или Договору.

4 Кабинет и сотрудники

4.1 Продавец входит в Кабинет по номеру телефона и одноразовому коду. Действия, совершённые после входа, считаются совершёнными Продавцом.

4.2 Продавец может предоставлять доступ сотрудникам с ограниченными ролями (владелец, менеджер, упаковщик) и отвечает за их действия в Кабинете как за собственные.

4.3 Продавец не передаёт коды входа третьим лицам и немедленно сообщает Оператору о несанкционированном доступе.

5 Услуги Платформы

5.1 Оператор предоставляет Продавцу: размещение предложений в каталоге и поиске; передачу заказов и сообщений Покупателей; чаты с Покупателями; создание ТТН «Нова Пошта» и «Укрпошта» по ключу API Продавца или ввод ТТН вручную; отслеживание доставки; рассмотрение возвратов и споров; уведомления в Кабинете, Telegram-боте и на e-mail; статистику; инструменты искусственного интеллекта для заполнения и импорта товаров в пределах лимитов тарифа; платное продвижение; размещение точек СТО с онлайн-записью; приём оплаты картой через Платёжный сервис, когда эта услуга подключена.

5.2 Состав услуг, лимиты и функции зависят от тарифа и могут развиваться. Оператор может изменять интерфейс и функции, не ухудшая существенно оплаченные услуги в течение оплаченного периода.

5.3 Оператор не гарантирует определённого объёма продаж или количества просмотров.

6 Тарифы, комиссия и баланс

6.1 Тарифы на дату настоящей редакции:

Условие	«Бесплатный»	Pro
Абонентская плата	0 грн	199 грн за 30 дней
Активных товаров	до 10	до 1000
Комиссия с полученного заказа	5%	1%
Собственная витрина магазина	нет	есть
Импорт товаров из файла через ИИ	нет	есть
Статистика	базовая	полная

Действующие тарифы публикуются на странице «Стать продавцом» и в Кабинете и имеют приоритет над этой таблицей.

6.2 Комиссия начисляется за каждую посылку Продавца, полученную Покупателем, от цены товаров без Доли доставки, по ставке тарифа Продавца на момент получения. За отменённые и неполученные посылки, а также посылки, от которых Покупатель отказался, комиссия не начисляется. Если товар возвращён, комиссию за него возвращают на Баланс.

6.3 Продавец пополняет Баланс картой через Платёжный сервис или банковским переводом по счёту Оператора. Средства на Балансе являются авансовой оплатой услуг Оператора, не являются депозитом, и проценты на них не

начисляются. Подписка Pro, комиссии, продвижение и размещение СТО списываются с Баланса.

6.4 Подписка Pro действует 30 дней с момента оплаты и продлевается автоматически, если на Балансе достаточно средств и автопродление не отключено. Если средств не хватает, у Продавца есть 3 дня, чтобы пополнить Баланс; после этого тариф меняется на «Бесплатный», а товары сверх лимита ставятся на паузу. Продавец сам выбирает, какие товары оставить активными.

6.5 Если Баланс стал отрицательным, Оператор предупреждает Продавца. Если Баланс не пополнен в течение 48 часов, все товары Продавца ставятся на паузу до пополнения.

6.6 Оператор ежемесячно составляет акт оказанных услуг в электронной форме и направляет его в Кабинет или на e-mail Продавца. Если Продавец не направил мотивированных возражений в течение 10 рабочих дней, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми.

6.7 Налоговый статус Оператора: не является плательщиком НДС. НДС на услуги Оператора не начисляется.

6.8 После прекращения Договора неиспользованный остаток Баланса возвращается Продавцу на его счёт в течение 30 дней после письменного заявления, за вычетом задолженности перед Оператором и сумм, необходимых для расчётов по незавершённым заказам, возвратам и спорам.

6.9 Оператор может изменить тарифы, уведомив Продавца не менее чем за 30 дней. Изменение не влияет на уже оплаченные периоды.

7 Товары и предложения

7.1 Продавец самостоятельно создаёт предложения: название, описание, характеристики, фото, цену, остаток, вес и габариты, склад отправки, срок отправки, срок показа, условия гарантии. Продавец отвечает за достоверность и полноту информации и её соответствие законодательству о защите прав потребителей, в частности в отношении основных характеристик, производителя, срока годности, условий хранения и использования. Информация о товаре подаётся на украинском языке.

7.2 Вес и габариты обязательны: от них зависят Доля доставки и возможность доставки выбранным способом. Недостоверные данные о весе или габаритах не освобождают Продавца от обязанности доставить товар по цене, показанной Покупателю.

7.3 Цену устанавливает Продавец. Покупатель видит цену, равную цене Продавца плюс Доля доставки, округлённую до гривны; расчёт виден в Кабинете. Старая цена при скидке должна равняться самой низкой цене Продавца на этот товар за

30 дней до начала скидки. Запрещается искусственно завышать цену перед скидкой или требовать от Покупателя доплат, не показанных на Платформе.

7.4 В предложениях запрещается размещать контакты, ссылки на сторонние ресурсы, призывы покупать вне Платформы, а также материалы, на которые у Продавца нет прав.

7.5 Товары 18+ Продавец размещает только в категориях с пометкой 18+. Предложения проходят модерацию, в том числе автоматическую с использованием искусственного интеллекта. Оператор может отклонить, скрыть или перенести предложение в другую категорию, объяснив причину.

7.6 Если такой же товар продают другие Продавцы, Платформа может объединить предложения на одной карточке товара. Название, фото и описание такой карточки Оператор формирует из данных предложений.

7.7 Продавец выбирает срок показа предложения: 7, 14, 30, 60 или 90 дней, без срока или до определённой даты. Предложения с истёкшим сроком показа скрываются, пока Продавец их не продлит.

8 Запрещённые и ограниченные товары

8.1 На Платформе запрещается предлагать:

- алкогольные напитки, табачные изделия, электронные сигареты, жидкости для них и устройства для нагревания табака;
- наркотические средства, психотропные вещества, прекурсоры и товары, которые их имитируют или пропагандируют;
- лекарственные средства, рецептурные препараты и медицинские изделия, продажа которых требует лицензии или регистрации;
- оружие, боеприпасы и их основные части, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также средства самообороны, оборот которых ограничен;
- специальные технические средства для негласного получения информации;
- контрафактные товары, реплики и товары, нарушающие права интеллектуальной собственности;
- похищенное имущество, документы, государственные награды, бланки строгой отчётности, базы персональных данных;
- опасные химические вещества и пестициды, оборот которых требует разрешений, а также отозванные или опасные товары;
- товары без обязательного подтверждения соответствия техническим регламентам и маркировки;
- товары из государства-агрессора, ввоз которых в Украину запрещён, и товары, пропагандирующие государство-агрессора, войну или тоталитарные режимы;

- живых животных, культурные ценности, валюту, ценные бумаги, виртуальные активы и платёжные средства;
- азартные игры, лотереи, финансовые и другие услуги, требующие лицензии, которой у Продавца нет;
- порнографические материалы и другие товары, оборот которых запрещён законодательством Украины.

8.2 Энергетические напитки и другие товары, которые Платформа продаёт только совершеннолетним, размещаются только с пометкой 18+ и не участвуют в платном продвижении.

8.3 Перечень не является исчерпывающим. Оператор может ограничить продажу других товаров, если этого требуют закон, правила Платёжных сервисов или безопасность Покупателей.

9 Заказы и отправка

9.1 Продавец подтверждает заказ в Кабинете в срок, установленный Платформой, и отправляет его не позднее срока отправки, указанного в предложении. Если Продавец не подтвердил заказ вовремя, Платформа может его отменить.

9.2 Продавец создаёт ТТН через интеграцию с Перевозчиком или вводит её номер вручную. Поскольку цена для Покупателя включает доставку, Продавец создаёт ТТН с плательщиком доставки «отправитель». Комиссию за перевод средств при оплате при получении оплачивает Продавец, например через услугу «Контроль оплаты» «Новой Почты». Риск того, что фактическая стоимость доставки превысит Долю доставки, несёт Продавец.

9.3 Продавец упаковывает товар так, чтобы обеспечить его сохранность при доставке, и передаёт товары одного склада одной посылкой, если Платформа не предусматривает иного.

9.4 Заказы с оплатой картой Продавец отправляет только после подтверждения оплаты Платформой.

9.5 Продавец может отменить заказ только по основаниям, предусмотренным Публичной офертой: отсутствие товара, невозможность доставки, очевидная ошибка в цене, признаки мошенничества. Частые отмены по вине Продавца снижают его рейтинг и могут стать основанием для ограничений.

9.6 Продавец выдаёт Покупателю расчётный документ в соответствии с законодательством о применении регистраторов расчётных операций. Если оплата принята через Платёжный сервис или Перевозчика, Продавец обеспечивает выдачу чека через них или через собственный программный РРО.

9.7 Для металлопроката и других товаров, которые Продавец доставляет собственным транспортом, Продавец согласовывает с Покупателем время и условия доставки и показывает её стоимость до подтверждения заказа.

10 Возвраты, споры и возмещение

10.1 Продавец принимает возвраты и удовлетворяет требования Покупателей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, Публичной офертой и Правилами возврата: отвечает на заявку в течение 2 рабочих дней, предоставляет за свой счёт ТТН для обратной доставки и возвращает средства в установленные сроки.

10.2 В споре Продавец отвечает в течение 72 часов и предоставляет объяснения и доказательства. Если Продавец не ответил или стороны не достигли согласия, решение принимает Оператор. Решение Оператора по спору является обязательным в пределах Платформы; Продавец сохраняет право обратиться в суд.

10.3 Если по решению Оператора средства Покупателю возвращает Оператор или Платёжный сервис от имени Продавца, Продавец возмещает эту сумму, и Оператор может списать её с Баланса.

10.4 Продавец отвечает за гарантийные обязательства в отношении проданных товаров и рассматривает гарантийные обращения Покупателей.

11 Оплата картой и расчёты

11.1 Средства, которые Покупатель платит при получении, Перевозчик или его платёжный партнёр перечисляет непосредственно Продавцу по договору Продавца с Перевозчиком.

11.2 Когда Оператор подключает Продавцу оплату картой, оплата принимается через Платёжный сервис LiqPay с расщеплением платежа: доля Продавца зачисляется на его магазин в LiqPay, а вознаграждение Оператора на счёт Оператора. Для этого Продавец заключает договор с АО КБ «ПриватБанк», регистрирует магазин в LiqPay и указывает его данные в Кабинете. Комиссию Платёжного сервиса оплачивает получатель средств по тарифам Платёжного сервиса.

11.3 Оператор не является поставщиком платёжных услуг и не принимает и не хранит средства Покупателей, предназначенные Продавцу, кроме средств за товары Официального магазина.

11.4 Оператор может временно не предлагать оплату картой для товаров Продавца или приостановить её, если реквизиты не подтверждены, открыт спор или есть признаки мошенничества.

12 Платное продвижение

12.1 Продавцы на тарифе Pro могут продвигать свои предложения в поиске, категориях, на главной странице и в блоке «Похожие товары». Цены, форматы (пакет дней или оплата за клик) и правила аукциона приведены в Кабинете.

12.2 Кампании проходят модерацию. Рекламные места обозначаются словом «Реклама». Продавец отвечает за соответствие рекламируемого товара и информации о нём Закону Украины «О рекламе».

12.3 Стоимость продвижения списывается с Баланса. Если средств недостаточно, показ кампании останавливается до пополнения.

13 Размещение СТО

13.1 Продавец, подтверждённый по ЕГР, может разместить в каталоге СТО одну или несколько точек. Для публикации точка должна содержать название, адрес, отметку на карте, график работы, не менее одного поста, одну услугу и три собственных фото.

13.2 Размещение стоит 499 грн за одну точку на 30 дней. Оплата вносится вперёд с Баланса; если средств не хватает, Продавец пополняет Баланс на сумму недостачи. Оператор также может активировать точку после оплаты по счёту.

13.3 Оплаченная точка появляется в каталоге сразу. Когда оплаченный период заканчивается, точка автоматически продлевается с Баланса, если автопродление включено и средств достаточно; иначе точка скрывается из каталога, а её данные сохраняются. Оператор напоминает об окончании периода за 3 дня.

13.4 Оплата за начатый период не возвращается, за исключением случаев, когда Оператор скрыл точку не по вине Продавца: тогда Оператор возвращает на Баланс стоимость неиспользованных дней.

13.5 СТО оказывает услуги клиентам от собственного имени и отвечает за их качество, цены, безопасность и соблюдение законодательства о защите прав потребителей. СТО подтверждает или отменяет записи, принимает клиентов в согласованное время и использует их данные только для исполнения записи.

13.6 В карточке точки могут показываться рейтинг, отзывы и фото из Google с указанием источника; Оператор их не редактирует. Цены услуг СТО указывает как ориентировочные («от») и согласовывает окончательную стоимость с клиентом до начала работ.

14 Другие объявления

14.1 Условия размещения объявлений о недвижимости и других объявлений Бизнес-пользователей будут опубликованы отдельно до запуска платных функций. До этого такие объявления размещаются по согласованию с Оператором, а Бизнес-пользователь гарантирует, что вправе предлагать объект и что информация о нём достоверна.

15 Данные Покупателей и конфиденциальность

15.1 Данные Покупателей (имя, телефон, адрес доставки, состав заказа, данные записи) Продавец получает для исполнения заказа или записи и обрабатывает их как самостоятельный владелец в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

15.2 Продавец использует данные Покупателей только для исполнения заказа, возврата, гарантийного обслуживания и обязанностей по закону. Запрещается использовать их для рекламы без отдельного согласия Покупателя, передавать третьим лицам, кроме Перевозчиков и Платёжных сервисов, и хранить дольше, чем необходимо.

15.3 Продавец защищает данные от несанкционированного доступа и сообщает Оператору об утечке данных Покупателей Платформы в течение 24 часов с момента, когда узнал о ней.

15.4 Оператор обрабатывает данные Продавца и его сотрудников в соответствии с Политикой конфиденциальности, в частности передаёт Государственной налоговой службе сведения о Продавце и его доходах, полученных через Платформу, в случаях и объёме, установленных Налоговым кодексом Украины для операторов цифровых платформ.

16 Интеллектуальная собственность

16.1 Продавец предоставляет Оператору безвозмездную неисключительную лицензию на использование названий, описаний, фото, логотипов и торговых марок, которые Продавец размещает на Платформе, на территории всего мира в течение срока действия Договора и 6 месяцев после его прекращения: для показа на Платформе, в поисковых системах и товарных каталогах (в частности Google Merchant), в рекламе и материалах Платформы, для объединения предложений на карточках товаров, перевода и обработки инструментами искусственного интеллекта.

16.2 Продавец гарантирует, что обладает правами на размещённые материалы и товары, и возмещает Оператору убытки, если третьи лица предъявят претензии в связи с нарушением их прав Продавцом.

17 Меры за нарушения

17.1 За нарушение Договора, Пользовательского соглашения или закона Оператор может: предупредить Продавца; скрыть или удалить предложение или точку СТО; ограничить отдельные функции, в частности оплату картой или продвижение; приостановить продажи; заблокировать Кабинет; расторгнуть Договор.

17.2 Оператор выбирает меру с учётом тяжести и повторяемости нарушения и сообщает Продавцу причину. Продавец может представить возражения в течение 5 рабочих дней, и Оператор их рассмотрит.

17.3 В случае продажи запрещённых товаров, мошенничества, угрозы безопасности Покупателей или требования государственного органа Оператор может принять меры незамедлительно.

18 Ответственность

18.1 Продавец отвечает перед Покупателями за товары, их качество, безопасность, доставку и исполнение договора купли-продажи, а также за уплату налогов и соблюдение законодательства. Если в связи с нарушением Продавца Оператору предъявлены претензии, наложены штрафы или причинены убытки, Продавец их возмещает.

18.2 Оператор отвечает за оказание услуг Платформы. Ответственность Оператора перед Продавцом ограничена прямыми документально подтверждёнными убытками в сумме, не превышающей суммы, уплаченной Продавцом Оператору за последние 3 месяца. Оператор не отвечает за упущенную выгоду, утрату данных по вине Продавца, действия Перевозчиков, Платёжных сервисов и Покупателей.

18.3 Платформа предоставляется «как есть». Оператор не отвечает за временную недоступность из-за технических работ, перебоев связи, кибератак или обстоятельств непреодолимой силы, в частности военных действий, воздушных тревог и отключений электроэнергии.

19 Срок действия, изменения и расторжение

19.1 Договор действует бессрочно.

19.2 Оператор может изменять Договор, опубликовав новую редакцию и уведомив Продавца в Кабинете или по e-mail не менее чем за 14 дней до её вступления в силу, а при повышении тарифов не менее чем за 30 дней. Если Продавец не согласен, он может расторгнуть Договор до вступления изменений в силу.

19.3 Продавец может расторгнуть Договор в любое время, уведомив Оператора через Кабинет или службу поддержки, после исполнения принятых заказов, возвратов и споров.

19.4 Оператор может расторгнуть Договор, уведомив Продавца за 14 дней, или незамедлительно в случае существенного или повторного нарушения.

19.5 После прекращения Договора стороны завершают расчёты, а Продавец исполняет обязательства перед Покупателями по уже заключённым договорам.

20 Прочие условия

20.1 К Договору применяется право Украины. Споры разрешаются путём переговоров, а если согласие не достигнуто, в суде в соответствии с законодательством Украины.

20.2 Уведомления по Договору направляются в Кабинет, на e-mail или иным каналом, указанным Продавцом. Документы по Договору, в частности акты, составляются в электронной форме, и стороны признают их юридическую силу. При необходимости документы подписываются квалифицированной электронной подписью.

20.3 Официальной является украинская версия Договора.

20.4 Настоящая редакция Договора действует с 4 ноября 2026 года.

21 Реквизиты Оператора

21.1 ФЛП [ФИО предпринимателя], РНУКПН [РНУКПН], адрес: [адрес]. Налоговый статус: не является плательщиком НДС. E-mail: info@polytsya.com, телефон: +380 68 371 71 71. Полные реквизиты приведены ниже.

Реквизиты оператора

Предприниматель	Физическое лицо-предприниматель [ФИО предпринимателя]
РНУКПН	[РНУКПН]
Адрес	[адрес]
Налоговый статус	не является плательщиком НДС
E-mail	info@polytsya.com
Телефон	+380 68 371 71 71