# Публичный договор-оферта об условиях доставки и оплаты товаров и услуг на Polytsya.com

Доставка и оплата

Версия 1.0 · Редакция от 9 ноября 2026 г. · ООО «АЛВЕР ТРЕЙД»

## Содержание

1. Общие положения 1
2. Определение сторон и моделей продажи 2
3. Принятие условий Договора 3
4. Общие условия оплаты товаров и услуг 3
5. Цены и изменение стоимости 4
6. Общие условия доставки 5
7. Продажа и доставка собственных товаров «Полиция» https://polytsya.com/ 6
8. Продажа независимых продавцов через маркетплейс https://polytsya.com/ 6
9. Самостоятельные продажи Продавцов через https://polytsya.com 7
10. Продавец как Пользователь Платформы: оплата тарифов и обязанности 8
11. Получение товара, проверка и неполученные отправления 9
12. Возврат средств и платёжные споры 10
13. Особые условия доставки 11
14. Ответственность и защита Оператора 12
15. Обстоятельства непреодолимой силы 12
16. Претензии и разрешение споров 13
17. Срок действия и изменение условий 13
18. Реквизиты Оператора 14

## 1 Общие положения

1.1 Общество с ограниченной ответственностью **«АЛВЕР ТРЕЙД»**, код ЕГРПОУ **38272138**, в лице директора Прокопца Евгения Валерьевича, действующего на основании Устава (далее — **«Оператор»**), предлагает физическим лицам, физическим лицам-предпринимателям и юридическим лицам (далее — **«Пользователи»**) заключить настоящий Публичный договор-оферту о порядке доставки, оплаты, получения товаров и взаиморасчётов при использовании онлайн-платформы **Polytsya.com** (далее — **«Договор»**).

1.2 Настоящий Договор определяет условия оплаты и доставки товаров собственного интернет-магазина «Полиця», независимых Продавцов маркетплейса, а также использования Платформы Продавцами, которые самостоятельно реализуют товары, выполняют работы или оказывают услуги.

1.3 Сторонами настоящего Договора являются Оператор, с одной стороны, и Пользователь, надлежащим образом принявший его условия, с другой стороны. Договор регулирует отношения по использованию Платформы, а также условия доставки и оплаты в случаях, когда Оператор является Продавцом или соответствующие условия включены в договор между Покупателем и Независимым продавцом.

1.4 Настоящий Договор применяется вместе с Публичным договором-офертой о пользовании Polytsya.com, Публичной офертой купли-продажи, Правилами возврата, Политикой конфиденциальности и специальными условиями для Продавцов.

1.5 В случае противоречия между положениями настоящего Договора и обязательными требованиями законодательства Украины применяются соответствующие нормы законодательства.

## 2 Определение сторон и моделей продажи

2.1 **Оператор Платформы -** ООО «АЛВЕР ТРЕЙД», которое обеспечивает функционирование Polytsya.com, оказывает цифровые, информационные, организационные и иные предусмотренные договором услуги.

2.2 **Продавец собственного магазина -** ООО «АЛВЕР ТРЕЙД», когда оно от своего имени реализует собственные товары через Платформу, принимает оплату и выполняет обязательства Продавца.

2.3 **Независимый продавец -** юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, осуществляющее продажу товаров или оказание услуг от собственного имени через Платформу.

2.4 **Продавец как Пользователь Платформы** - Независимый продавец, который заключил с Оператором договор оферты о пользовании Polytsya.com, получил доступ к соответствующим функциям и самостоятельно осуществляет хозяйственную деятельность.

2.5 **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, которое оформляет заказ и/или заключает договор с соответствующим Продавцом.

2.6 **Перевозчик** - независимый субъект хозяйствования, который осуществляет перевозку, доставку, хранение или выдачу отправлений в соответствии с собственными правилами и заключёнными договорами.

2.7 **Платёжный сервис** - банк, платёжное учреждение или иной надлежащий поставщик платёжных услуг, который обеспечивает проведение соответствующих платёжных операций.

2.8 **Самостоятельная продажа** - реализация товаров или услуг Независимым продавцом с использованием информационных и торговых возможностей Polytsya.com, при которой договор с Покупателем заключается непосредственно Продавцом.

2.9 Юридическое лицо Продавца, его реквизиты и применимые условия продажи определяются в карточке товара, информации о Продавце и/или подтверждении заказа.

## 3 Принятие условий Договора

3.1 Акцептом настоящего Договора для Покупателя является оформление и подтверждение заказа после предоставления возможности ознакомиться с его условиями, если значение соответствующего действия как акцепта чётко указано на Платформе.

3.2 Для Независимого продавца акцепт осуществляется путём электронного подтверждения условий при регистрации или заключении соответствующего договора с Оператором.

3.3 После надлежащего присоединения Продавца размещение товаров, принятие заказов, использование функций доставки, оплаты и подключение платных пакетов являются действиями по выполнению согласованных условий сотрудничества.

3.4 Договор вступает в силу для соответствующего Пользователя с момента надлежащего акцепта в соответствии с Законом Украины «Об электронной коммерции».

3.5 Оператор имеет право хранить электронные подтверждения принятия Договора, историю заказов, платежей, изменений статусов и иные данные, необходимые для исполнения договоров и защиты прав сторон.

## 4 Общие условия оплаты товаров и услуг

4.1 Оплата товаров и услуг на Polytsya.com осуществляется в гривне способами, доступными для конкретного заказа.

4.2 В зависимости от Продавца, категории товара и фактических возможностей Платформы могут применяться:

- Онлайн-оплата банковской картой через платёжный сервис.
- Оплата при получении через Перевозчика или его платёжного партнёра.
- Безналичный перевод на счёт соответствующего Продавца.

- Иные законные способы оплаты, доступные и согласованные при оформлении заказа.

4.3 Доступные способы оплаты, окончательная цена товаров, стоимость доставки и обязательные дополнительные платежи сообщаются Покупателю до подтверждения заказа.

4.4 Оператор имеет право определять доступность отдельных способов оплаты в зависимости от технических возможностей, условий платёжных партнёров, категории товаров, законных ограничений и обоснованных рисков мошенничества.

4.5 Использование платёжных систем, банков, мобильных приложений и других интегрированных сервисов не означает, что Оператор самостоятельно оказывает соответствующие платёжные или иные услуги третьих лиц.

4.6 Оператор не отвечает за самостоятельные действия, технические сбои или нарушение обязательств банков и платёжных сервисов, кроме случаев, когда ответственность Оператора возникает из его собственных обязательств или прямо предусмотрена законодательством Украины.

4.7 Обязанность надлежащего оформления расчётов, фискализации и предоставления Покупателю расчётного документа возлагается на соответствующего Продавца согласно законодательству Украины. Привлечение платёжного сервиса не освобождает Продавца от собственных обязанностей.

## 5 Цены и изменение стоимости

5.1 Цены товаров и услуг устанавливаются соответствующим Продавцом самостоятельно с соблюдением законодательства Украины.

5.2 Оператор не отвечает за формирование цен Независимыми продавцами и их самостоятельные коммерческие решения, кроме случаев, когда иное установлено законом или договором.

5.3 В случае изменения валютного курса, инфляции, закупочной стоимости, транспортных тарифов, отсутствия товара или иных обстоятельств, влияющих на выполнение заказа, Продавец может предложить Покупателю изменение цены, срока выполнения, альтернативный товар или прекращение договора.

5.4 После заключения договора изменение согласованной цены допускается лишь в случаях и на условиях, установленных законом или договором. Покупатель не обязан принимать новую цену, если оснований для её обязательного применения нет.

5.5 Отсутствие товара или существенное изменение его себестоимости само по себе не освобождает Продавца от уже возникших обязательств. Вопросы

исполнения, изменения или прекращения договора решаются в соответствии с законодательством.

5.6 В случае правомерного прекращения договора возврат полученных средств осуществляется в соответствии с установленными законом и согласованными сторонами условиями.

## 6 Общие условия доставки

6.1 Доставка осуществляется на территории Украины в соответствии с имеющимися логистическими возможностями, согласованным способом доставки и правилами соответствующего Перевозчика.

6.2 В зависимости от товара и Продавца могут предлагаться:

- Доставка в отделение почтового или логистического оператора.
- Доставка в почтомат.
- Курьерская доставка.
- Самовывоз из согласованного пункта выдачи или склада.
- Специализированная доставка крупногабаритных, тяжёлых и иных нестандартных грузов.
- Доставка транспортом Продавца или привлечённого им Перевозчика.

6.3 Конкретные способы доставки определяются при оформлении заказа. Оператор не гарантирует доступность всех видов доставки для каждого товара, населённого пункта или Продавца.

6.4 Стоимость доставки определяется с учётом тарифов Перевозчика, веса, габаритов, маршрута, характера груза, способа получения и дополнительных услуг.

6.5 Стоимость доставки, которая может быть определена до заключения договора, сообщается Покупателю до подтверждения заказа. Если точный расчёт объективно требует дополнительных данных, Продавец сообщает порядок её определения и согласовывает окончательные условия в соответствии с законом.

6.6 Если на Платформе указано «Бесплатная доставка», отдельная плата за доставку в пределах заявленных условий не взимается. Дополнительные услуги, не охваченные таким предложением, оплачиваются лишь при надлежащем согласовании.

6.7 Сроки отправки и доставки указываются при оформлении заказа или согласовываются сторонами. Ориентировочные сроки Перевозчика могут изменяться по причинам, не зависящим от Продавца, без освобождения сторон от обязанностей, установленных законом.

6.8 Срок хранения отправления, порядок повторной доставки, переадресации и дополнительные тарифы Перевозчика определяются его правилами и условиями конкретного отправления.

## 7 Продажа и доставка собственных товаров «Полиця» https://polytsya.com/

7.1 Если Продавцом товара указано ООО «АЛВЕР ТРЕЙД», Оператор одновременно выступает Продавцом и самостоятельно несёт перед Покупателем обязательства по договору купли-продажи.

7.2 Оплата собственных товаров может осуществляться через доступные на Платформе платёжные сервисы, наложенным платежом или по счёту ООО «АЛВЕР ТРЕЙД».

7.3 Отправка собственных товаров осуществляется Оператором со своих складов, через привлечённых поставщиков или логистических партнёров с соблюдением условий договора купли-продажи.

7.4 Оператор имеет право привлекать третьих лиц для хранения, комплектования, упаковки, отправки и доставки собственных товаров. Такое привлечение не прекращает его обязанностей перед Покупателем как Продавца.

7.5 В случае фактического отсутствия товара, существенных препятствий для поставки или изменения обстоятельств Оператор может предложить иной срок выполнения, альтернативный товар или надлежащее прекращение договора с урегулированием расчётов в соответствии с законодательством.

7.6 Оператор имеет право проверять заказы на предмет фиктивности, ложных контактных данных, несанкционированных платежей и иных обоснованных признаков злоупотребления.

7.7 В случаях, предусмотренных договором и законодательством, Оператор может предложить Покупателю иной доступный способ оплаты или дополнительное подтверждение заказа.

7.8 Возврат, обмен, гарантийное обслуживание и рассмотрение претензий относительно собственных товаров осуществляются непосредственно ООО «АЛВЕР ТРЕЙД» в соответствии с законом и Правилами возврата.

## 8 Продажа независимых продавцов через маркетплейс https://polytsya.com/

8.1 Если товар реализует Независимый продавец, договор купли-продажи заключается между соответствующим Продавцом и Покупателем.

8.2 Платформа может обеспечивать размещение товаров, оформление заказов, передачу информации Продавцу, интеграцию с платёжными сервисами и отображение статусов доставки.

8.3 Получатель средств и порядок проведения платежа определяются соответствующей схемой продажи, условиями платёжного сервиса и информацией, предоставленной Покупателю.

8.4 Независимый продавец самостоятельно отвечает за подтверждение заказа, наличие товара, комплектование, упаковку, передачу Перевозчику, правильность сопроводительных документов и выполнение обязательств перед Покупателем.

8.5 Расходы на доставку, упаковку, наложенный платёж, перевод средств, возврат и иные логистические операции распределяются в соответствии с законодательством и согласованными условиями заказа.

8.6 Оператор не является Перевозчиком, складским оператором, гарантом доставки или стороной договора купли-продажи Независимого продавца лишь вследствие технического оформления заказа на Платформе.

8.7 Оператор не несёт ответственности за самостоятельное неисполнение Независимым продавцом своих договорных обязательств, кроме случаев, когда иное следует из закона или собственных обязательств Оператора.

8.8 В случае нарушения Продавцом сроков отправки, предоставления недостоверных сведений, систематической отмены заказов или невыполнения обоснованных требований Покупателей Оператор имеет право применять предусмотренные договором меры к такому Продавцу.

8.9 Размещение предложения на Платформе не является гарантией его фактического наличия, законности происхождения или надлежащего выполнения заказа Независимым продавцом. Это не исключает обязанностей Оператора относительно достоверности информации и иных требований, установленных законом.

## 9 Самостоятельные продажи Продавцов через https://polytsya.com

9.1 Независимый продавец может использовать Polytsya.com как цифровую витрину, канал продаж, каталог товаров и услуг или инструмент привлечения клиентов в соответствии с выбранным тарифным пакетом.

9.2 При самостоятельных продажах Продавец действует от собственного имени и самостоятельно определяет условия договора с Покупателем в пределах законодательства.

9.3 Продавец самостоятельно организует приём платежей, фискализацию, доставку товаров, оказание услуг, оформление необходимых документов,

гарантийное обслуживание и возврат средств, если иное прямо не согласовано с Оператором.

9.4 Если продажа оформляется непосредственно между Продавцом и Покупателем вне платёжного механизма Платформы, Оператор не принимает средств за такой товар и не обеспечивает их возврат.

9.5 Продавец обязан заблаговременно сообщить Покупателю наименование или ФИО надлежащего субъекта хозяйствования, цену, условия оплаты, доставки, возврата и иную обязательную информацию.

9.6 Использование платного тарифного пакета не создаёт между Оператором и Продавцом отношений совместной хозяйственной деятельности, представительства, поручительства или гарантирования платежей, если такие отношения прямо не установлены отдельным договором.

9.7 Оператор не гарантирует Продавцу определённого количества заказов, платежей, прибыли, клиентов или коммерческого результата.

9.8 При самостоятельных продажах Продавец несёт риски собственной коммерческой деятельности, в частности риски неоплаты, отказа от заказа, неправомерных действий контрагентов и логистических расходов, в пределах законодательства и соответствующих договоров.

## 10 Продавец как Пользователь Платформы: оплата тарифов и обязанности

10.1 Продавец, присоединившийся к Polytsya.com, выступает Пользователем цифровых услуг Оператора и самостоятельным субъектом хозяйствования в отношениях с Покупателями.

10.2 За пользование Платформой могут устанавливаться разовые платежи, периодическая абонентская плата, комиссионное вознаграждение, плата за рекламу и дополнительные услуги в соответствии с согласованными тарифами.

10.3 Стоимость тарифа, срок его действия, состав услуг, порядок оплаты, условия продления и прекращения доступа сообщаются Продавцу до подключения.

10.4 Продавец обязан своевременно оплачивать согласованные услуги Оператора. В случае просрочки Оператор имеет право применить предусмотренные договором последствия, в частности ограничение платных функций после надлежащего уведомления.

10.5 Продавец не имеет права без согласия Оператора использовать платёжные реквизиты ООО «АЛВЕР ТРЕЙД» в качестве реквизитов получателя средств за собственные товары.

10.6 Если по специально согласованной модели оплата товара Продавца организуется через интегрированного платёжного партнёра, порядок

зачисления, распределения средств, удержания согласованного вознаграждения и возврата платежей определяется соответствующими договорами.

10.7 Оператор имеет право требовать от Продавца подтверждение отправки товара, информацию о ТТН, документы о выполнении заказа, подтверждение законности продажи и иные сведения, обоснованно необходимые для проверки операции.

10.8 Продавец обязан самостоятельно урегулировать обоснованные претензии Покупателей относительно своих товаров, доставки, качества, гарантий и возврата платежей.

10.9 Продавец отвечает за достоверность сведений о своих банковских реквизитах и законность использования выбранных способов приёма оплаты.

10.10 Продавец не имеет права использовать Платформу для незаконных финансовых операций, фиктивных продаж, подмены получателя платежа или иных неправомерных действий.

10.11 В случае существенных или систематических нарушений Оператор имеет право в установленном договором порядке ограничить функционал, приостановить размещение предложений или прекратить сотрудничество.

10.12 Прекращение сотрудничества с Оператором по инициативе Продавца (Пользователя) или вследствие нарушения им условий Договора не освобождает его от исполнения ранее принятых заказов, возврата средств Покупателям, погашения задолженности перед Оператором и иных обязательств. Предварительная оплата тарифного пакета является платой за предоставление доступа к функционалу Платформы на согласованный срок и после активации тарифа **не подлежит возврату или перерасчёту в связи с его неиспользованием, досрочным отказом Продавца или правомерным прекращением доступа вследствие нарушения им Договора**, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Украины или Договором.

## 11 Получение товара, проверка и неполученные отправления

11.1 Покупатель обязан предоставлять достоверные сведения для доставки, в частности данные получателя, контактный номер и правильный адрес.

11.2 Покупателю рекомендуется при получении проверить внешнее состояние упаковки, доступную для осмотра комплектность и наличие видимых повреждений товара.

11.3 В случае выявления повреждений или несоответствия рекомендуется сообщить Продавцу и по возможности оформить соответствующий документ вместе с Перевозчиком.

11.4 Отсутствие акта, фотографий или видеозаписи само по себе не лишает Покупателя прав, предусмотренных законодательством Украины.

11.5 Если Покупатель не получил отправление в течение срока хранения, Перевозчик может вернуть его отправителю в соответствии с собственными правилами.

11.6 Расходы, связанные с повторной доставкой, переадресацией или возвратом неполученного отправления, определяются по согласованным условиям и законодательству. Если такие расходы возникли вследствие доказанного неправомерного нарушения обязательств Покупателем, Продавец имеет право требовать их возмещения при наличии законных оснований.

11.7 Законный отказ Потребителя от дистанционного договора или реализация права на возврат товара не является самостоятельным основанием для штрафования.

11.8 Систематические фиктивные заказы, предоставление заведомо ложных данных или иные подтверждённые злоупотребления могут быть основанием для дополнительной проверки и пропорционального ограничения отдельных функций.

11.9 Риск случайной гибели или повреждения товара и переход права собственности определяются законодательством и договором купли-продажи. В отношении Потребителя соответствующие правила не могут ухудшать его положение вопреки закону.

## 12 Возврат средств и платёжные споры

12.1 Возврат средств осуществляется соответствующим Продавцом платформы в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством и договором купли-продажи.

12.2 Относительно собственных товаров «Полиция» ответственной стороной за надлежащий возврат средств является ООО «АЛВЕР ТРЕЙД».

12.3 Относительно товаров Независимого продавца ответственность за выполнение законных требований Покупателя несёт соответствующий Продавец. Оператор может содействовать организации возврата через доступные платёжные механизмы.

12.4 В случае осуществления оплаты непосредственно Независимому продавцу или иному Пользователю Платформы все требования о возврате средств, возмещении убытков и исполнении денежных обязательств предъявляются непосредственно соответствующему получателю платежа. **Оператор Платформы «Полиция» (https://polytsya.com) - ООО «АЛВЕР ТРЕЙД» - не обязан возвращать средства за счёт собственных средств, компенсировать убытки или исполнять финансовые обязательства Независимых продавцов**

**и иных Пользователей**, если Оператор не является стороной соответствующей операции и иное не предусмотрено законом или отдельным договором.

12.5 Возврат средств за правомерно отменённый оплаченный заказ осуществляется с учётом оснований прекращения договора и требований законодательства. Самостоятельное удержание произвольных штрафов из средств Потребителя не допускается.

12.6 В случае подозрения в мошенничестве Продавец или Оператор могут инициировать проверку платежа через соответствующего платёжного партнёра, не нарушая установленных законом сроков и прав Пользователей.

12.7 Оспаривание платежей (chargeback), возврат через банк и иные платёжные споры осуществляются в соответствии с законодательством, правилами платёжных систем и договорами между соответствующими участниками операции.

12.8 Если вследствие противоправных действий Независимого продавца Оператор понёс документально подтверждённые убытки, он имеет право требовать их возмещения в установленном законом порядке.

12.9 Удержание или резервирование средств Продавца допускается лишь при наличии соответствующего законного и договорного основания с использованием надлежащего платёжного механизма.

## 13 Особые условия доставки

13.1 Для крупногабаритных, тяжёлых, хрупких, опасных или специальных товаров могут устанавливаться отдельные условия упаковки, перевозки, погрузки, разгрузки и получения.

13.2 Стоимость дополнительных логистических услуг, в частности подъёма на этаж, работы грузчиков, специального транспорта или повторного выезда, согласовывается до оказания соответствующих услуг.

13.3 Продавец отвечает за надлежащую подготовку товара к перевозке с учётом его характеристик, требований законодательства и согласованных условий.

13.4 Покупатель обязан обеспечить возможность надлежащей приёмки товара в согласованном месте и сообщить о существенных ограничениях доступа, если они влияют на выполнение доставки.

13.5 Оператор не отвечает за дополнительные условия независимых Перевозчиков, которые не были им согласованы или приняты на себя как отдельное обязательство, кроме случаев, предусмотренных законом.

## 14 Ответственность и защита Оператора

14.1 Оператор отвечает за исполнение собственных договорных и законных обязанностей в соответствии с выбранной моделью продажи.

14.2 В отношениях с Независимыми продавцами Оператор оказывает цифровые и иные согласованные услуги Платформы и не приобретает автоматически статус Продавца или Перевозчика их товаров.

14.3 Оператор не отвечает за самостоятельные действия, бездействие, хозяйственные решения и обязательства Продавцов, Покупателей, Перевозчиков и платёжных сервисов, кроме случаев собственной ответственности, предусмотренной законом или договором.

14.4 Оператор может временно ограничивать использование отдельных функций в случае обоснованных признаков мошенничества, незаконных платежей, систематического нарушения условий сотрудничества или угроз информационной безопасности.

14.5 Оператор имеет право использовать электронные документы, данные заказов, журналы операций, сведения платёжных сервисов, ТТН, переписку и иные надлежащие доказательства для подтверждения обстоятельств исполнения договоров.

14.6 Оператор не гарантирует отсутствия задержек, сбоев или ограничений в работе сторонних банковских, платёжных и логистических систем и т. п.

14.7 Правомерное ограничение доступа к Платформе или прекращение сотрудничества в установленном договором порядке само по себе не создаёт обязанности Оператора компенсировать Продавцу ожидаемую прибыль, потерю клиентов или иные неподтверждённые коммерческие результаты.

14.8 Каждая сторона отвечает за причинённые ею убытки при наличии предусмотренных законодательством оснований. Настоящий Договор не освобождает Оператора от ответственности, ограничение которой запрещено законом.

## 15 Обстоятельства непреодолимой силы

15.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если докажут, что такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые непосредственно сделали невозможным исполнение соответствующего обязательства.

15.2 К таким обстоятельствам могут относиться военные действия, чрезвычайные происшествия, стихийные бедствия, масштабные нарушения транспортной инфраструктуры и иные обстоятельства, соответствующие законодательным признакам непреодолимой силы.

15.3 Сами по себе колебания валютного курса, инфляция, отсутствие товара, обычные хозяйственные трудности или удорожание закупок не признаются автоматически обстоятельствами непреодолимой силы.

15.4 Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, должна обосновать их непосредственное влияние на исполнение договора.

15.5 В случае документально подтверждённого уничтожения, повреждения или утраты товаров, складов, оборудования или иного имущества вследствие боевых действий, ракетных и дроновых атак, пожаров, разрушения инфраструктуры и иных обстоятельств непреодолимой силы Оператор Платформы «Полиция» (ООО «АЛВЕР ТРЕЙД») освобождается от ответственности за вызванное такими обстоятельствами неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, включая уплату штрафов, пени и возмещение убытков, при условии доказательства причинной связи.

## 16 Претензии и разрешение споров

16.1 Претензии относительно собственных товаров «Полиция» направляются ООО «АЛВЕР ТРЕЙД» через официальные каналы связи.

16.2 Претензии относительно товаров и доставки Независимых продавцов адресуются соответствующему Продавцу. Оператор может содействовать урегулированию споров в пределах согласованных функций Платформы.

16.3 Претензии относительно услуг Платформы, тарифов, технического функционала и исполнения обязательств Оператора адресуются непосредственно Оператору.

16.4 Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. Это не ограничивает предусмотренного законом права на обращение в суд или компетентные государственные органы.

16.5 Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Украины с соблюдением правил подсудности.

## 17 Срок действия и изменение условий

17.1 Настоящий Договор вступает в силу для Пользователя с момента надлежащего акцепта.

17.2 Оператор имеет право обновлять настоящий Договор в связи с изменениями законодательства, развитием Платформы, способов доставки, оплаты и взаимодействия с партнёрами.

17.3 Существенные изменения платных условий сотрудничества с Продавцами осуществляются в порядке, определённом соответствующим договором и законодательством Украины.

## 18 Реквизиты Оператора

**Оператор:** ООО «АЛВЕР ТРЕЙД»

**Код ЕГРПОУ:** 38272138

**Директор:** Прокопец Евгений Валерьевич

**Банковские реквизиты:**

- **IBAN:** UA83 305299 00000 26003040122755
- **Банк:** АО КБ «ПРИВАТБАНК»

**Местонахождение:** 08149, Киевская обл., Бучанский р-н, с. Софиевская Борщаговка, ул. Горького, д. 1

**Электронная почта:** info@polytsya.com

**Телефон администратора Polytsya:** +380954408254

**Официальный веб-сайт:** https://polytsya.com